

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры в 2021 году  
(культурно-досуговые учреждения)

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1.	Автономное учреждение «Городской Дворец культуры» г. Канаш Чувашской Республики	83,7	98,5	94	99	98,4	94,72
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система города Чебоксары»	83,7	99,5	84	100	99	93,24
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	81	99,5	79,4	99,4	98,5	91,56
4.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	93,5	99,5	63,4	99	98,5	90,78
5.	Автономное учреждение «Дворец культуры» Химик» города Новочебоксарска Чувашской Республики	84,9	99	72	99	98,8	90,74
6.	8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Моргаушского района Чувашской Республики	90,4	96	70,5	99	96,9	90,56
7.	Муниципальное автономное учреждение культуры Дворец культуры «Салют»	82,5	99	72	99	98,8	90,26
8.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Мариинско-Посадского района	83,3	98,5	71,1	98,4	98	89,86

9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Канашского района Чувашской Республики	84,1	98	69,6	98,6	97,8	89,62
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориальный комплекс «Победа»	82,5	99	63	99	98,8	88,46
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Комсомольского района Чувашской Республики	81,8	98	54,5	99	99	86,46
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Акация»	78,9	98,5	42	99	98,9	83,46

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры в 2021 году  
(библиотеки)

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	97	100	94	100	100	98,2
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек г. Чебоксары» Чувашской Республики	94,3	99,5	93,1	100	99,3	97,24
3.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	88	100	92	100	100	96
4.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	94	98,5	90,1	97,4	94,1	94,82

5.	6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Мариинско-Посадского района Чувашской Республики	95,4	99,5	80	99	98,6	94,5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	95,4	99,5	79,1	99	98,8	94,36
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района Чувашской Республики	86,4	99	83	99	97,8	93,04
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Комсомольского района Чувашской Республики	82,9	100	79,4	100	100	92,46
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» г. Новочебоксарска Чувашской Республики	93,9	100	66	100	99,5	91,88
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Канашского района Чувашской Республики	84,9	99,5	71,4	99	99,8	90,92
11.	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» г. Канаш Чувашской Республики	81,7	100	66	100	100	89,54
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района Чувашской Республики	81,8	97	70,4	98,8	97,8	89,16

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры в 2021 году  
(музеи)

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	82,9	100	85,4	100	100	93,66
2.	Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики «Музей «Бичурин и современность»	79,6	99,5	83,9	100	100	92,6
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-художественный музейный комплекс» города Новочебоксарска Чувашской Республики	82,9	99,5	76,2	99,8	100	91,68
4.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А. Г. Николаева» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	94,3	100	64	100	99,7	91,6
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» города Канаш Чувашской Республики	82,6	100	74	100	100	91,32
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей верховых чувашей» Моргаушского района Чувашской Республики	83,7	99,5	72	100	100	91,04
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный краеведческий музей» Мариинско-Посадского района	92,8	100	58,8	100	100	90,32
8.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный художественный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	89,5	100	62	100	99,8	90,26

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры в 2021 году  
(театры)

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	83,7	X	94	X	X	88,85
2.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К. В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	93,9	X	78	X	X	85,95
3.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	94,8	X	76	X	X	85,4
4.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	93,9	X	72	X	X	82,95
5.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	86,4	X	78	X	X	82,2
6.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр оперы и балета» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	83,4	X	55,4	X	X	69,4

Рекомендации по результатам проведения независимой оценки:

<b>Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики</b>	<b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b>
<p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li><li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li><li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li><li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li><li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li><li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li><li>- план по улучшению качества работы организации.</li></ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li><li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li></ul>	2022-2024 гг.

<p>2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности, доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации.</p>	<p>2022-2024 гг.</p>
<p>3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>2022-2024 гг.</p>